

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция № 1 от _____.2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту - Соглашение) определяет порядок и условия пользования функционалом Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://vi-service.ru/> и регулирует отношения между Пользователем и ООО "Ви Сервис", возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов, использованием любых иных функций Сайта.

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой в смысле ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и договором присоединения в смысле ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и обязуется незамедлительно прекратить его использование. Зарегистрированный Пользователь вправе обратиться в Компанию или воспользоваться функционалом личного кабинета для его удаления.

Компания вправе изменять/дополнять Соглашение без соответствующего уведомления Пользователя в связи изменениями функционала Сайта, а также без таковых. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения в Соглашении. Компания не несет ответственности убытки, причиненные Пользователю в связи с его несвоевременным ознакомлением с текстом Соглашения и изменений к нему.

1. Термины и определения

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.1. Компания – ООО "Ви Сервис" ОГРН 1255000057476; ИНН 5074094820, юридический адрес - 142181, Московская область, д. Коледино, Троицкая ул, д. 1е, помещ. 7 ком. 8.
- 1.2. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://vi-service.ru/>, предназначен для подачи, обработки и сопровождения обращений, связанных с сервисным обслуживанием, ремонтом, покупкой запасных частей и получением информации по заявкам.
- 1.3. Пользователь – физическое лицо, использующее Сайт и его функциональные возможности.
- 1.4. Личный кабинет – персонализированная часть Сайта, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации и (или) авторизации, в которой доступны его личные заявки, обращения.
- 1.5. Заявка – оформленная на Сайте заявка Пользователем на ремонт оборудования, являющаяся офертой к заключению договора оказания услуг.

1.6. Учетные данные – логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя на Сайте.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сайту в следующих целях:

- Регистрация, доступ и использование личного кабинета в соответствии с функциональной возможностью (обработки заявок и взаимодействия при ремонте оборудования);
- Информирование Пользователя о реализуемых услугах, о способе их оплаты и предоставление доступа к иной информации в рамках взаимодействия;
- Взаимодействие с пользователем посредством формы обратной связи / обращения, отправки заявки на сервисное обслуживание или ремонт, проверки статуса обращения, просмотр информации о доступных запасных частях / каталоге ЗИП;
- Иные виды услуг, реализуемые на страницах Сайта.

2.2. Компания предоставляет Сайт и программное обеспечение Сайта Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

2.3. Использование отдельных Сервисов Сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте. В случае противоречий условий Соглашения и специальных условий, применению подлежат специальные условия.

2.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право-и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

3. Регистрация и доступ к Личному кабинету

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется пользователем самостоятельно через форму регистрации на Сайте.

3.2. Для регистрации используются:

- ФИО / имя пользователя;
- телефон;
- email;
- пароль;
- при необходимости данные организации / компании (от лица которой осуществляет взаимодействие Пользователь).

3.3. При регистрации Пользователь заверяет и гарантирует, что является дееспособным и обладающим соответствующими полномочиями лицом. Пользователь предоставляет Администрации Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования личного кабинета Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя адрес электронной почты или номер персонального мобильного телефона и пароль доступа к Сайту, если данная информация запрашивается в регистрационной форме.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных сведений, а

также за отсутствие правовых притязаний третьих лиц в отношении такой и информации.

3.5. Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием.

4. Обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

- предоставить достоверные данные для создания учетной записи;
- в случае, если регистрируется представитель от компании – обеспечить внутренний контроль доступа к учётной записи среди своих сотрудников;
- не передавать данные для входа третьим лицам и не уполномоченным на то сотрудникам;
- обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;
- нести ответственность за все действия, предпринятые через личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя в личном кабинете;
- нести ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Компания);
- не использовать услуги личный кабинет для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству;
- соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования личным кабинетом в случае наступления обстоятельств, препятствующих дальнейшему использованию личным кабинетом Пользователем.
- использовать Сайт в соответствии с его назначением;
- незамедлительно уведомить Сервис об утере конфиденциальности данных учётной записи. При пользовании личным кабинетом, до момента получения от Пользователя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Пользователем. В случае утраты, а также в случаях незаконного доступа к Логину и Паролю третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Компании по контактам, указанным на Сайте.

5. Права и обязанности Компании

- 5.1. Предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать его рабочем состоянии, изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта.
- 5.2. В случае размещения Пользователем на Сайте информации или совершения иных действий, несоответствующих условиям Соглашения без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещенную Пользователем информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить ее соответствие Соглашению и/или применимому законодательству РФ.
- 5.3. Вносить изменения на Сайт в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.4. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его действиях в личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.5. Без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта, при этом перерывы, вызванные проведением таких работ, не могут являться основанием для возмещения Компанией каких-либо расходов, убытков и т.п.
- 5.6. В любое время потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на Сайте.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Пользователь несет ответственность за разглашение информации учетных данных и за доступ третьих лиц к информации, содержащейся в его личном кабинете, в том числе к информации, относящейся к конфиденциальной информации/коммерческой тайне, произошедших по их вине.
- 6.2. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Сайта;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
 - других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
 - выполнения технических работ.
- 6.3. Компания не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя в личный кабинет в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием.
- 6.4. Компания закрепляет за собой право удалить личный кабинет Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта либо для лиц, указанных Пользователем в качестве лиц, чьи интересы он представляет. Компания не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим условием временное блокирование или удаление информации либо удаление личного кабинета (автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней).
- 6.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

6.6. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1 000 (одной тысячей) российских рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Компанией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен, срок рассмотрения претензии – 30 дней.

7.2. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании личным кабинетом, в частности, Компания вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7.3. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При не достижении соглашения, спор рассматривается в арбитражном суде по адресу истца.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации. При использовании уполномоченных адресов электронной почты, до момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

8.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

8.3. Компания в целях исполнения Соглашения, в том числе предоставления (коммуникация и использование) Сайта и оказания услуг, вправе обрабатывать персональные данные Пользователя, а также персональные данные третьих лиц, указанные при использовании Сайта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. При предоставлении ЛК Компания вправе осуществлять обработку следующих персональных данных: персональные данные, переданные работодателем Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, персональные данные третьих лиц, порученные Компании Пользователем в рамках оказания услуг.

8.5. Компания вправе осуществлять передачу (поручать) обработку персональных данных Пользователей в целях предоставления Сайта, в том числе для технической поддержки.

8.6. В случае, когда информацию о Пользователе на Сайте указывает не сам Пользователь, а иное лицо, соответствующее лицо обязано иметь достаточные правовые основания для передачи такой информации Компании. Указанное лицо самостоятельно несет всю полноту ответственности перед Пользователем за незаконное использование информации о Пользователе, а также обязуется возместить Компании убытки, причиненные отсутствием таких правовых оснований.

8.7. В случае указания на Сайте Пользователем персональных данных третьих лиц, он обязан иметь правовые основания на такие действия. В случае отсутствия таковых,

Пользователь несет самостоятельную ответственность перед субъектом персональных данных и иными третьими лицами, а также обязуется возместить Компании убытки, причиненные отсутствием таких правовых оснований.

- 8.8. Не является разглашением конфиденциальной информации раскрытие такой информации аффилированным лицам, сотрудникам, аудиторам, консультантам или подрядчикам Сторон, если это необходимо для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии, что указанные лица связаны обязательствами о неразглашении в отношении раскрываемой информации не менее строгими, чем предусмотренные настоящим Соглашением.
- 8.9. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Компания не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем, в том числе при Регистрации.
- 8.10. Пользователь не вправе обрабатывать персональные данные, полученные в результате использования Сайта без наличия у него правовых оснований на совершение таких действий, в том числе передавать (распространять, передавать, представлять доступ) третьим лицам, использовать для осуществления маркетинговых (спам) рассылок.

9. Срок действия и расторжение

- 9.1. Соглашение вступает в силу с момента его присоединения к нему и действуют в течение неопределенного срока.
- 9.2. В случае признания недействительными части положений Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из сторон от какого-либо положения или условия Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.
- 9.3. Соглашение может быть изменено или дополнено по усмотрению Компании в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя об этом. Новая редакция Соглашения, изменения и дополнения к нему вступают в силу с момента размещения их на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, дополнениями, изменениями к нему. Использование Сайтом после вступления в силу новой редакции Соглашения, дополнений и изменений к нему означает согласие Пользователя со всеми такими изменениями или дополнениями, новой редакцией Соглашения.
- 9.4. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. По вопросам, связанным с заключением, изменением, исполнением настоящего Соглашения, а также для связи со службой поддержки: podderjkaLK@vseinstrumenti.ru.