

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

К Политике имеет доступ любой субъект персональных данных. Актуальная, общедоступная версия Политики публикуется на сайте vi-service.ru

Цель Политики

Обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну; обеспечение надлежащей защиты персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

Информация об Операторе

Оператором является: ООО "Ви Сервис" (ОГРН 1255000057476; ИНН 5074094820, юридический адрес - 142181, Московская область, д. Коледино, Троицкая ул, д. 1е, помещ. 7 ком. 8.

Область действия Политики

Политика распространяется на все внешние бизнес-процессы Оператора в сети Интернет, действует в отношении всех персональных данных, поступающих к Оператору посредством сети Интернет и телефонии (клиентов, пользователей), и обязательна к исполнению всеми лицами, допущенными у Оператора к обработке персональных данных.

Оператор может менять список сайтов, сервисов, в том числе запускать новые сервисы, к которым будет применяться Политика конфиденциальности.

Принципы, на которых базируется работа с персональными данными

При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

Цели обработки персональной информации пользователей

1. Рекламно-информационное взаимодействие (обработка запросов, обращений, направление рекламы)	
ФИО / имя; телефон; электронная почта; уникальный идентификатор (ID); сведения о приобретенных услугах, сведения, собираемые посредством метрических программ, иные сведения, которые вы предоставляете по своей инициативе, в том числе содержащиеся в записях звонков (разговоров), видеозаписях и фото	Основание обработки: Согласие, исполнение возложенной на Оператора законом обязанности, осуществление прав и законных интересов Оператора Порядок и срок обработки: смешанный, не более 1 года с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку персональных данных или до

	истечение цели обработки
2. Предоставление услуг и сервисов Оператора (регистрация/авторизация на Сайте, исполнение договорных обязательств)	
По физическим лицам / пользователям сайта: ФИО / имя; телефон; электронная почта; уникальный идентификатор (ID); данные учетной записи для личного кабинета; технические данные безопасности и логирования. По представителя юридических лиц: наименование организации; ИНН / КПП; номер договора между клиентом и компанией (при наличии); при необходимости реквизиты организации, используемые для идентификации клиента в рамках обращения; адрес организации; ФИО / имя; телефон; электронная почта; данные учетной записи для личного кабинета; технические данные безопасности и логирования.	Основание обработки: Исполнение договора, заключенного с Оператором, исполнение возложенной на Оператора законом обязанности, осуществление прав и законных интересов Оператора Порядок и срок обработки: смешанный, не более 3 лет с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку персональных данных или до истечения цели обработки
3. Формирование статистической и аналитической отчетности в отношении клиентов	
ФИО / имя; телефон; электронная почта; уникальный идентификатор (ID); сведения, собираемые посредством метрических программ, результаты прохождения опросов, интервью	Основание обработки: Согласие, осуществление прав и законных интересов Оператора Порядок и срок обработки: смешанный, не более 1 года с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку персональных данных или до истечения цели обработки
4. Обеспечение безопасности и стабильной работы Сайта	
уникальный идентификатор (ID); технические серверные логи (IP-адрес, User-Agent, временные метки, URL запросов)	Основание обработки: исполнение возложенной на Оператора законом обязанности, осуществление прав и законных интересов Оператора Порядок и срок обработки: смешанный, не более 1 года с момента прекращения договорных отношений/отзыва согласия на обработку персональных данных или до истечения цели обработки

Условия, порядок обработки и передачи третьим лицам персональных данных

Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Субъекта персональных данных.

Оператор не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

Обработка персональных данных Обществом осуществляется с применением средств автоматизации и без применения таких средств, а также способами смешанной обработки следующими способами: все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче, обезличиванию блокированию, удалению, уничтожению персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных либо без получения согласия в случаях, предусмотренных законом (ст. 6 Закона о персональных данных). Оператор не принимает решения, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Согласие Субъекта на обработку персональных данных предоставляется в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, включая совершения действий в сети Интернет, кроме

тех случаев, когда закон требует обязательной письменной формы согласия. При определенных обстоятельствах (например, при общении по телефону) согласие может быть выражено в устной форме. В доказательных целях заявление о согласии пользователя сайта на обработку его персональных данных в электронной форме предоставляется проставлением «галочки» или схожей по смыслу кнопки на сайте.

Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

1. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений.

2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта.

4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

Список партнеров (категорий партнеров), которым мы передаем персональные данные, в том числе для обработки по поручению закреплён в приложении № 1.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

Субъект персональных данных вправе:

получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в доступной форме;

требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения;

обжаловать в уполномоченный орган или в суд неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Порядок взаимодействия с оператором

Субъекты персональных данных могут получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных, в том числе, уточнить персональные данные или отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив запрос в адрес ООО «Ви Сервис»:

в письменном виде по адресу: 142181, Московская область, д. Коледино, Троицкая ул, д. 1е, помещ. 7 ком. 8;

в виде электронного документа и подписанное квалифицированной электронной подписью — на электронную почту- pd@vi-service.ru.

В тексте запроса необходимо указать:

фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;

реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных (в случае, если субъект персональных данных обращается к Оператору через представителя);

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, а также сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

ЛИБО

иные сведения, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных и установить его правоотношения с Оператором (подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта Оператором);

подпись субъекта персональных данных или его представителя для бумажных документов, или квалифицированная электронная подпись субъекта для электронного обращения.

Оператор отвечает на поступившие запросы субъектов персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Срок на обработку запроса, связанного с реализацией прав субъекта персональных данных, может быть продлен Оператором на 5 (пять) рабочих дней. При возникновении такой необходимости Оператор уведомит субъекта персональных данных, указав причины такого продления срока.

Оператор вправе отказать в реализации прав субъекту персональных данных, либо ограничить объем обязательств Оператора по их реализации, если:

- субъект персональных данных направит запрос в форме и по содержанию, не соответствующий требованиям законодательства и настоящей Политики;

- это предусмотрено требованиями законодательства (например, об оперативно-розыскной деятельности, противодействии легализации денежных средств и т. д.).

Иные запросы, связанные с настоящей Политикой, не предусмотренные законодательством, обрабатываются в течение 30 (тридцати) календарных дней.

Организационные и технические меры для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, которые включают в себя:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора;

- оператор сохраняет конфиденциальность персональных данных. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка определенных персональных данных. Указанные работники имеют доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения своих должностных обязанностей. Все сотрудники и контрагенты Оператора обязуются соблюдать установленные технические и организационные правила в области обработки и защиты персональных данных.

- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем персональных данных;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;

- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;

- обеспечение режима безопасности помещений, в которых размещена информационная система;

- организация пропускного режима;

- установление правил доступа к персональным данным, ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ;

- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов оператора по обработке и защите персональных данных;

- использование средств защиты информации, необходимых для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

- регистрацию и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

- оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;

- обнаружение инцидентов информационной безопасности, принятие мер по расследованию инцидентов и устранению последствий;

- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;

- реализация разрешительной системы доступа пользователей (обслуживающего персонала) к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

- резервное копирование информации;

- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

Уничтожение персональных данных

при представлении Субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона о персональных данных);

при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона о персональных данных);

при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных), если иное не предусмотрено договором либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных;

при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных.

Дополнительные условия

Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и Сервисов.

Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Субъекта персональных данных, установленных настоящей Политикой без соответствующего уведомления Субъекта персональных данных. О таких изменениях Оператор будет сообщать дополнительно. Соответствующие сообщения могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Субъекту персональных данных по другим каналам связи (например, по электронной почте, если были предоставлены соответствующие контактные данные).

Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики следует сообщать по адресу: pd@vi-service.ru

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Список партнеров, которым мы передаем персональные данные, в том числе для обработки по поручению:

№	Цель	Партнер	Для чего	Адрес партнера
1	Предоставление услуг и сервисов Оператора (регистрация/авторизация на Сайте, исполнение договорных обязательств)	ООО «Ви.Тех» ОГРН 1227700195568	Для разработки, администрирования и поддержки Сайта	109202, г. Москва, ул. Чагинская, д. 4, стр. 13, этаж 4, ком. 15 (РМ107)
		ООО «ВсеИнструменты.ру» ОГРН 1117746646269		109451, г. Москва, ул. Братиславская, д. 16, корп. 1, пом. 3
		ООО «Яндекс Облако» ОГРН 1187746678580	Для защиты сервисов от автоматических запросов, поддержки сайта	г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16
2	Рекламно-информационное взаимодействие	Исполнители и иные партнеры (например, внешние колл-центры), принимающие ваши обращения	Для обработки ваших запросов и обращений	-